

## [ Giải thích về những điều khoản quan trọng ]

- 01: SoftBank Hikari là dịch vụ kết nối mạng internet do công ty cổ phần Softbank cung cấp.  
 02: SoftBank Hikari là dịch vụ sử dụng hệ thống công tác chung với đường truyền của NTT.  
 03: Cho đến khi sử dụng được thì có khi cần có thời gian hoặc tùy vào điều kiện kĩ thuật mà cũng có trường hợp không thể sử dụng được dịch vụ.  
 04: Tốc độ của đường truyền là dịch vụ mà chúng tôi cố gắng đạt được mức độ tốt nhất có thể. Vì thế không hẳn là lúc nào cũng đạt được tốc độ cao nhất.  
 Hơn nữa, tùy vào cấu tạo các thiết bị của máy tính, khoảng thời gian có nhiều người sử dụng hay môi trường nơi quý khách sinh sống mà cũng có thể tốc độ đường truyền sẽ bị chậm lại.  
 05: Quý khách cũng cần phải tự mình hủy hợp đồng với nhà cung cấp mạng hay đường truyền mà hiện tại quý khách đang sử dụng. Khi hủy hợp đồng thì sẽ có trường hợp sẽ bị phát sinh phí hủy hợp đồng. Để biết thêm thông tin chi tiết xin quý khách hãy hỏi công ty mà quý khách đang sử dụng.  
 06: Mong quý khách hãy đồng ý việc nhận mail về thông tin ưu đãi hay hướng dẫn về các sản phẩm từ công ty cổ phần Softbank.  
 07: Trường hợp làm địa chỉ xác nhận lắp đặt mà quý khách đăng kí có sự sai khác với địa chỉ thông tin nơi chuyển đổi sang thì quý khách vui lòng đồng ý cho công ty cổ phần SoftBank viết lại thông tin quý khách đăng kí sang thông tin của nơi quý khách muốn chuyển đổi sang.  
 08: Tùy vào tòa nhà mà cũng có thể có sự thay đổi về chủng loại.  
 09: Trong trường hợp quý khách tiếp tục sử dụng dịch vụ tự chọn thì sẽ phải trả chi phí riêng cho dịch vụ tự chọn đó trong khi tiếp tục sử dụng.  
 10: Nếu bạn dưới 18 tuổi, bạn không thể nộp đơn.  
 Những người trên 65 tuổi, việc áp dụng đồng ý cho gia đình bạn qua điện thoại, sẽ được xác nhận.  
 11: Vì sau khi đăng kí thì Softbank sẽ gửi cho quý khách giấy tờ hoặc gửi SMS (bản giải thích những điều khoản quan trọng) nên mong quý khách hãy làm ơn xác nhận nội dung đó.  
 12: Những thắc mắc liên quan tới thủ tục giấy tờ như là thủ tục thay đổi các dịch vụ hay nội dung các dịch vụ sau khi khai thông đường truyền sẽ do các công ty cung cấp dịch vụ đảm nhiệm.

**· [ Về thời hạn hợp đồng ]**

Tên của kế hoạch hợp đồng	Thời hạn hợp đồng	Ngày kí kết hợp đồng	Từ tháng bắt đầu trả phí	Tháng hết hạn hợp đồng	Phí hủy vé	Điều kiện
Gói cước tự động đổi mới thời hạn hợp đồng thêm 2 năm	2 năm	Ngày hoàn thành công trình	Ngày hợp đồng SoftBank Hikari	Tháng thứ 24 kể từ tháng bắt đầu trả phí	9,500 YÊN ※1	<b>X</b>
Gói cước tự động đổi mới thời hạn hợp đồng thêm 5 năm	5 năm	SoftBank Hikari	SoftBank Hikari	Tháng thứ 60 kể từ tháng bắt đầu trả phí	15,000 YÊN ※1	Cần tham gia dịch vụ chuyển tiếp tới ti vi.

※1) Việc chấm dứt hợp đồng khi mãn hạn hợp đồng sẽ được miễn phí hủy hợp đồng.

**[ Về phí hủy hợp đồng thời kì đầu ]**

13: Coi 1 trong 2 ngày, ngày nhận được giấy tờ (bản hợp đồng) khi kí hợp đồng hoặc ngày hợp đồng được kí kết lấy ngày muộn hơn tính là ngày thứ nhất và trong khoảng 8 ngày có thể hủy hợp đồng dựa trên giấy tờ.

14: Nội dung cụ thể về các thủ tục hay các chi phí được yêu cầu trả khi hủy hợp đồng xin quý khách hãy xác nhận về điện thoại Hikari n lại ở trong bản hợp đồng.

**[ Về các dịch vụ tự chọn ]**

15: Việc thay đổi các dịch vụ tự chọn thì sau khi kết thúc việc lắp đặt khai thông đường truyền quý khách hãy liên lạc tới từng nơi cung cấp những dịch vụ đó.

Công ty cung cấp: Công ty cổ phần SoftBank Số điện thoại: 0800-111-2009 Thời gian làm việc: 10:00~19:00

Tên tùy chọn	Phí hàng tháng	Dịch vụ của chúng tôi	Khác
WIFI MULTI PACK	990 yên	Dịch vụ không dây	Việc áp dụng dịch vụ giảm giá khi đồng bộ các thiết bị trong nhà là điều kiện có thể sử dụng bộ 4 thiết bị là thiết bị Hikari BB, gói kết nối Wifi không dây, điện thoại BB, điện thoại Hikari(N) hoặc điện thoại Howaito với giá 500 yên.
HIKARI BB UNIT	467 yên	Bộ định tuyến phát wifi không dây	
BB PHONE	500 yên	Dịch vụ chuyển tiếp điện thoại, giảm phí khi nói	
TOKU HOUDAI	500 yên	chuyên điện thoại	
BB MARUSHE	457 yên	Dịch vụ chuyển phát thức ăn đến nhà	
BB SAPORT WADE SERVES	500 yên	Hỗ trợ kết nối	
BB CLEANING & RESCUE	457 yên	Hỗ trợ chung về đời sống	
BB LIFE HOME DOCTER	457 yên	Dịch vụ hỗ trợ sức khỏe	
MARUGOTO ANNSHINN PACK	980 yên	Gói yên tâm toàn phần lắp đặt máy tính dịch vụ tư vấn · sẽ được miễn phí phí tư vấn đến lần thứ 2 trong tháng.	

**[ Về điện thoại Hikari (N) ]**

16: Nếu bạn đổi sang một địa điểm mới hoặc dịch vụ khác của công ty, Số điện thoại mà không có quyền đăng kí thì không thể tiếp tục sử dụng được.

17: Kể cả số điện thoại mà có thể có quyền đăng kí thì cũng có trường hợp không thể tiếp tục sử dụng được.

18: Trường hợp lắp đặt điện thoại mới thì chi phí lắp đặt sẽ cần trả là 1.000 yên.

19: Sau ngày đăng kí thì xin quý khách hãy đăng nhập vào đường dẫn URL của SMS được gửi tới và hãy tiến hành đăng kí trả phí

trong vòng 14 ngày. Nếu việc đăng kí trả phí không được hoàn thành thì không thể kết thúc việc đăng kí cuối cùng.

20: Trường hợp phát sinh việc không trả phí sử dụng thì sẽ bị cưỡng chế hủy hợp đồng.

21: Dù cho việc đăng kí phương thức trả tiền đã hoàn thành đi chăng nữa trường hợp mà không thể thực hiện trả tiền được qua tài khoản hay thẻ tín dụng thì quý khách cũng sẽ không được áp dụng những ưu đãi đặc biệt của cửa hàng chúng tôi.

**[ Về chi phí ]**

Siyempre	Gói cước tự động đổi mới thời hạn hợp đồng thêm 2 năm		Gói cước tự động đổi mới thời hạn hợp đồng thêm 5 năm
	Family	Mansion	Family lamang
Phí hàng tháng	5,200 yên	3,800 yên	4,700 yên
Phí tiến hành thủ tục giấy tờ		3,000 yên	
Phí lắp đặt	24,000 yên	2,000 yên ※2	24,000 yên
SoftBank hikari TV	Tùy ý	x	
Hikari TV presyo/buwan	750 yên ※1	x	750 yên ※1

※1) Trường hợp sử dụng Hikari TV thì sẽ phát sinh 2.800 yên phí sử dụng thiết bị và phí lắp đặt TV.

22: Trường hợp lắp đặt vào thứ 7, chủ nhật hay ngày lễ thì sẽ phát sinh thêm 3.000 yên vào lần thông báo trả tiền đầu tiên.

23: Trường hợp chọn trả góp mà hủy hợp đồng SoftBank Hikari trước khi trả hết phần trả góp thì phần tiền còn lại quý khách sẽ phải trả hết 1 lần.

24: Cùng có những khu vực mà chúng tôi không cung cấp dịch vụ Hikari TV.

25: Tùy vào nội dung lắp đặt mà có thể phát sinh thêm phí lắp đặt khác. (Không bao gồm phí xây dựng điện thoại Hikari)

※2) Phí lắp đặt cho khu vực chung cư cao tầng là 2.000 yên không cần nhân viên đến nhà lắp đặt nhưng tùy vào tình trạng thiết bị mà cũng có trường hợp sẽ phát sinh thêm chi phí khác.

**[ Về việc hủy hợp đồng sau khi khai thông đường truyền ]**

26: Về việc hủy hợp đồng sau khi lắp đặt xong ( khai thông đường truyền xong ) thì xin quý khách hãy vui lòng liên hệ đến SoftBank.

Office Grove Co., Ltd. Bàn dịch vụ khách hàng Điện thoại: 0120-913-313

Các ngày trong tuần / thứ bảy / chủ nhật / ngày lễ / 11: 00-19: 00 (Không bao gồm ngày lễ năm mới, tuần lễ vàng, lễ hội Bon)