

[Muhim masalalarni tushuntirish]

- 01: SoftBank Hikari - bu SoftBank Corp tomonidan taqdim etiladigan Internetga ulanish xizmati.
 02: SoftBank Hikari - bu NTT-ning Hikari hamkorlik modelidan foydalanadigan xizmat.
 03: Servisga ulanish uchun zarur bo'lgan vaqtga bog'liq hamda texnik sharoitlarga ko'ra ayrim hollarda xizmat mavjud bo'lmashi mumkin.
 04: Telefon liniyasining tezligi eng yaxshi xizmatlardan hisoblanadi. Ammo, bu maksimal tezlikka erishishni anglatmaydi.
 Bundan tashqari, mijozning uyidagi jihozlarga, foydalanuvchilar soni ko'p bo'lgan vaqtlarda va shaxsiy kompyuterlar kabi texnik xususiyatlarga binoan tezlik sekin bo'lishi ham mumkin.
 05: Xaridor hozirda ishlatayotgan liniya va provayderni bekor qilishi kerak.
 Shartnomani bekor qilayotganda bekor qilish uchun to'lovlar to'lanishi mumkin. Tafsilotlar uchun kompaniyangiz bilan bog'laning.
 06: Siz SoftBank Corp-dan mahsulot haqida turli xil ma'lumot va imtiyozli elektron pochta xabarlarini olishga rozilik bildirishingiz kerak.
 07: Agar mijozning hisobotida berilgan manzili va telefon liniyasining uzatish ma'lumotlarini o'rnatish manzili o'rtasida farq bo'lsa, siz SOFTBANK CORP tomonidan manzilingizni tog'irlab yozib qo'yishiga rozilik bildirasiz.
 08: Turar joy binosiga qarab ulanish turlari o'zgarishi mumkin.
 09: Agar siz tanlagan variantingizni foydalanishda davom etsangiz, sizdan foydalanayotgan variantizga alohida to'lovni to'lash talab qilinadi.
 10: Agar 18 yoshdan kichik bo'lsangiz, ariza berolmaysiz.
 yosh yoki undan katta bo'lgan, kim 65 yil, telefon orqali oilasi uchun ruxsat ariza tasdiqlash bo'ladi.
 11: Bundan buyon SOFTBANKdan yozma ravishda yoki SMS (Muhim masalalar bo'yicha izohlar) orqali taqdim etamiz. Shuning uchun siz diqqat bilan kuzatib borishingizni so'raymiz.
 12: Servis xizmatlariga ulanganingizdan so'ng, xizmat ma'lumotlari va xizmat turlarining o'zgartirish haqidagi masalalar, hamda ma'muriy ishlari bo'yicha savollarni har bir provayderga murojaat etishingiz mumkin.

[Shartnoma muddati]

reja nomi	Shartnoma muddati	Shartnoma tuzilgan sanasi	To'lov boshlangan sanasi	Shartnomaning amal qilish muddati	Bekor qilish uchun to'lov	Ahvoli
Har 2 yilda avtomatik yangilash rejasini	2 yilda	SoftBank Hikari qurilishining tugash sanasi	SoftBank Hikari shartnomasi uchun ta'sis etilgan sanasi	To'lov boshlangan kundan boshlab 24-oyida bo'lishi lozim.	9,500yen*1	X
Har 5 yilda avtomatik yangilash rejasini	5 yilda			To'lov boshlangan kundan boshlab 60-oyida bo'lishi lozim	15,000yen*1	Televizion uzatish xizmatiga obuna bo'lishingiz kerak

*1) Shartnomani bekor qilishingizda, shartnoma muddati tugash oyida murojaat etsangiz, bekor qilish uchun to'lovlardan ozod qilinasis.

[Shartnomani dastlabki bekor qilish to'g'risida]

13: Shartnomani tuzganligidagi berilgan yozma xujjati (Yozma shaklidagi shartnomasi)ning qabul qilingan sanasi yoki shartnoma tuzilgan sanasining qay birisi keyinroq hujjatni olingan kundan keying kundan boshlab 8 kun davomida yozma shaklida shartnomani bekor qilishingiz mumkin.

* Shartnomani bekor qilishingizgacha foydalanilgan to'lovlar, qurilish qiymati, qo'l hizmati to'lovlar mujuz tomonidan to'lashlari shart.

14: Iltimos, batafsil ma'lumotlarni hamda shartnomani bekor qilish haqidagi tafsilotlarni shartnoma hujjatlaridan tekshiring.

Iltimos, shartnomani bekor qilish vaqtida so'rovning davomi va tafsilotlarini tekshiring.

[Tanlovlar]

15: Tanlovni o'zgartirish uchun, xizmatni ochish ishlarini tugatganingizdan so'ng, xizmat ko'rsatuvchi provayder bilan bog'laning.

Provayder: SoftBank Corp. Telefon: 0800-111-2009 Ishlash vaqti: 10: 00-19: 00

Tanlovlar nomi	Oylik miqdori	Xizmat haqida ma'lumot	Boshqalar
WIFI MULTI PACK	990yen	Simsiz aloqa	Uy chegirmasi bo'yicha arizasi qo'llanilganda, Hikari BB birligi, Wi-Fi Multipack, BB Telefon, Hikari Telefon (N) hamda White Hikari Telefonining 4tasini to'plam sifatida atig 500 yen to'lab ishlatishingiz mumkin.
HIKARI BB UNIT	467yen	Simsiz LAN o'rnatilgan Ruterni qarzga olish	
BB PHONE	500yen	Chaqiriqni boshqa raqamga yo'naltirish, qo'ng'iroqlarni arzonlashtirish va h.k	
TOKU HOUDAI	500yen	Imtiyozli xizmatlar	
BB MARUSHE	457yen	Oziq-ovqat mahsulotlarini yetkazib berish xizmati	
BB SAPORT WADE SERVES	500yen	Ulanishlarni qo'llab-quvvatlash	
BB CLEANING & RESCUE	457yen	Umumiy turmush tarzini har tomonlama qo'llab-quvvatlash	
BB LIFE HOME DOCTER	457yen	Sog'liqni saqlash bo'yicha qo'llab-quvvatlash xizmati	
MARUGOTO ANNSHINN PACK	980yen	Butunlay xavfsizlik to'plamini sozlash, kompyuter sistemasi haqida har qanday savollar bo'yicha tashrif xizmati. Oyiga 2 marttagacha tashrif xizmati narxi bepul.	

[Hikari Telefon(N) haqida]

16: Agar siz yangi manzil yoki boshqa kompaniya xizmatiga o'tsangiz, Obuna bo'lmagan telefon raqamlaridan doimiy ravishda foydalanib bo'lmaydi.

17: Ayrim hollarda obuna bo'lgan telefon raqamidan ham foydalanishda davom eta olmaslik mumkin.

18: Agar yangi telefon o'rnatgan bo'lsangiz, o'rnatish narxi uchun sizdan 1000 yen olinadi.

[To'lov haqida]

19: Ertasi kuni yuboriladigan SMS-URL manzilidan ro'yhatdan o'ting va 14 kun ichida to'lovni ro'yxatdan o'tkazing. To'lovni ro'yxatdan o'tkazish tugallanmagunicha yakuniy ilovasi qabul bo'lmaydi.

20: Agar to'lovlar to'lanmagan bo'lsa, shartnoma majburiy bekor qilinishi mumkin.

21: To'lov usuli ro'yxatdan o'tkazilib bo'lgan bo'lsa ham, kredit kartangiz orqali to'lov amal qilib bo'lmagan taqdirda, bizning imtiyozlarimizdan foydalanib bo'lmaydi. **[To'lov haqida]**

Reja nomi	Har 2 yilda avtomatik yangilash rejasini		Har 5 yilda avtomatik yangilash rejasini
	Family	Mansio	Faqat family
Oylik to'lov narxi	5,200yen	3,800yen	4,700yen
Ma'muriy to'lovlar		3,000yen	
SoftBank Hikari TV Qurilish qiymati	24,000yen Ixtiyoriy	2,000yen*2	24,000yen
Hikari TV narxi / oyiga	750yen*1	x	750yen*1

* 1) Agar siz Hikari TV-dan foydalanisangiz, televizorni o'rnatish uchun alohida to'lov 2800 yen miqdorida olinadi.

22: Dam olish va bayram kunlari boshlang'ich hisob-kitobga qo'shimcha 3000 yen qo'shiladi.

23: Agar siz bo'lib to'lash usulini tanlagan bo'lib, ushbu bo'lib to'lash vaqtida oxiriga yetmagan holda SoftBank Hikari shartnomasini bekor qiladigan bo'lsangiz, qolgan to'lovlarni bir marttalik to'lash usulida to'la berishingiz shart.

24: Ayrim joylarda Hikari TV ta'minlanmagan.

25: Telefon aloqasini o'rnatish tarkibiga qarab, qo'shimcha qurilish xarajatlari kelib chiqishi mumkin. (Hikari telefon qurilish alohida turadi)

*2) Kondominium kursi uchun telefon aloqasini o'rnatish qiymati 2000 yen, ammo mexanizm holariga qarab qo'shimcha to'lovlar bo'lishi ham mumkin.

[Aloqa o'rnatilgandan so'ng bekor qilish haqida]

26: Telefon aloqasini o'rnatilgandan so'zng bo'ladigan shartnomani bekorqilinadigan bo'lsangiz, o'zingiz SoftBankga murojaat qilishingizni so'raymiz.

Office Grove Co., Ltd. mijozlarga xizmat ko'rsatish xizmati Tel: 0120-913-313

Hafta kunlari / shanba / yakshanba / yakshanba / ta'til / 11: 00-19: 00 (Yangi yil bayrami, Oltin hafta, Bon festivali bundan mustasno)