

[महत्वपूर्ण म्यानुअल]

- 01 : सफ्टब्यांक हिकारी, सफ्टब्यांक कोपरिसन् द्वाारा उपलब्ध गराइएको इन्टरनेट जडान सेवा हो।
 02 : सफ्टब्यांक हिकारी एक सेवा हो जसले एनटीटीको हिकारी सहयोग मोडेल प्रयोग गर्दछ।
 03 : प्राविधिक सर्तहरू, आदि खोल्नको लागि आवश्यक समयको आधारमा सेवा उपलब्ध हुने।
 04 : लाइन गति एक उत्तम प्रयास सेवा हो। यसको मतलब यो आवश्यक छैन कि अधिकतम गति हासिल हुनेछ। थप रूपमा, धेरै प्रयोगकर्ताहरू छन्, र पीसीको रूपमा उपकरणको विनिर्देश गतिको ग्राहकको घरको निर्भर हुन्छ।
 05 : वर्तमान प्रयोग रेखा र प्रदायक ग्राहक द्वारा रद्द गर्नु पर्छ। शुल्क लगाउन सकिन्छ। विवरणको लागि कृपया तपाईंको कम्पनीलाई सम्पर्क गर्नुहोस्।
 06 : तपाईं सफ्टब्यांक कोपरिसन्बाट बिभिन्न उत्पादन जानकारी र प्राथमिक जानकारी मेल प्राप्त गर्नुहुन्छ।
 07 : यदि त्यहाँ ग्राहकको स्थापना ठेगाना र डाइभर्सन जानकारीको ठेगाना बीचमा भिन्नता छ भने, तपाईं सफ्टब्यांक कोपरिसन्लाई जानकारी गराउनु होला।
 08 : घरको प्रकार निर्माणमा मासिक सुल्क निर्भर रहन सक्छ।
 09 : यदि तपाईं एक विकल्प प्रयोग गर्ने जारी राख्नुभयो भने, तपाईंले चलि रहेको विकल्प शुल्कको लागि छुट्टै तिर्नु पर्ने हुन्छ।
 10 : यदि तपाईं 18 वर्ष भन्दा कम उमेरको हुनुहुन्छ भने, तपाईंले आवेदन दिन सक्नुहुन्न।
 उमेर वा पुरानो को 65 वर्ष, हुनेछ भनेरूलाई टेलिफोन द्वारा जस्तै परिवार-को को तपाईंको आवेदन सहमति जाँच गर्न।
 11 : सफ्टब्यांकबाट लिखित रूपमा (महत्वपूर्ण कुरा म्यानुअल) वितरण गर्ने छौं।
 12 : नेट चलन सुरु भए पछि सेवा सामग्रीहरू र विभिन्न प्रदायकहरू फोम भर्नु भएको कम्पनीद्वारा गरिन्छ।
[सम्झौताको अवधिको बारेमा]

योजना नाम	अनुबंध अवधि	सम्झौताको मिति	बिलिड सुरु मिति	अनुबंध समाप्ति महिना	रद्द शुल्क	सर्त
2-वर्ष नवीकरण योजना	2-वर्ष	SoftBank Hikari निर्माण पूरा मिति	SoftBank Hikari बिलिड सुरु मिति	बिल आउन सुरु मिति बाट 24 महिना	9,500येन※1	कुनै पनि होइन
5-वर्ष नवीकरण योजना	5-वर्ष				15,000येन※1	टिभी प्रसारण सेवाको सदस्यता

※1) म्याद समाप्त नभई क्यन्सेल गर्न परेमा पैसा लाग्ने छ।

13 : घरमा नेट जोड्न आएको दिन बाट ७ दिन भित्र, क्यन्सेल गर्न परेमा पैसा लाग्ने छैन।

※ग्राहकहरू शुल्क, निर्माण लागत, र रिलिज सम्म प्रयोग शुल्क को लागी भुक्तान गर्न बाध्य छन्।

14 : कृपया विवरण र रद्दको समयमा चार्जको विवरणहरूको लागि सम्झौता कागजात चेक गर्नुहोस्।

[विकल्पहरूको बारेमा]

15 : विकल्प परिवर्तन गर्नका लागि, कृपया सेवा प्रदायकलाई सम्पर्क गर्नुहोस्। पीसी बिक्री, परामर्श, अप गर्न दुई पटक एक महिना निःशुल्क को भ्रमणमा प्रदायक: सफ्टब्यांक कर्प फोन: 0800-111-2009 खुल्ने समय: 10:00-19:00

नाम	मासिक रकम	सेवा विवरण	अन्य
WIFI MULTI PACK	467येन	ताररहित इन्टरनेट सेवा	Ouchi मा अवस्था लागू गरियो विभाजित, प्रकाश बी बी एकाइ, वाइफाइ बहु-प्याक, बी बी फोन, प्रकाश टेलिफोन (एन) वा सेतो ज्योति फोन को 4 अंक सेट मा 500 येन उपलब्ध छ
HIKARI BB UNIT	990येन	भाडा वायरलेस ट्रान्समिटर	
BB PHONE	500येन	कल ट्रान्सफर, कल छूट	
TOKU HOUDAI	500येन	विशेष सेवाहरू	
BB MARUSHE	457येन	खाना वितरण सेवा	
BB SAPORT WADE SERVES	500येन	जडान समर्थन	
BB CLEANING&RESCUE	457येन	जीवन समर्थन	
BB LIFE HOME DOCTER	457येन	व्यापक स्वास्थ्य समर्थन	
MARUGOTO ANNSHINN PACK	980येन	पीसी बिक्री, परामर्श, अप गर्न दुई पटक एक महिना निःशुल्क को भ्रमणमा	

[Hikari(N)फोनको बारेमा]

16 : यदि तपाईं नयाँ स्थान वा अन्य कम्पनी सेवामा परिवर्तन गर्नुहुन्छ भने, सदस्यता बिना फोन नम्बरहरू लगातार प्रयोग गर्न सकिंदैन।

17 : तपाईंसँग फोन नम्बर भए पनि तपाईं जारी राख्न सक्नुहुन्न

18 : यदि तपाईं नयाँ फोन स्थापना गर्नुहुन्छ भने तपाईंलाई स्थापना शुल्कको लागि १,००० येन चार्ज गरिनेछ।

[भुक्तानीको बारेमा]

19 : कृपया पछिको मितिमा पठाइएको एसएमएस URL बाट अघि बढ्नुहोस् र 14 दिन भित्र भुक्तानीका लागि दर्ता गर्नुहोस्।

20 : यदि भुक्तान गरिएको शुल्क, आदि पता लगाइएमा, यो जबरजस्ती रद्द गर्न हुनेछ

21 : यदि बैंक या क्रेडिट कार्ड बाट पैसा काट्ने बनाउनु भएकोछ, अनि पैसा बैंक या क्रेडिट बाट तान्न नसकिएको खण्ड मा अर्को महिना घरमा बिल आउने छ।

[चार्जहरूको बारेमा]

योजना नाम	2-वर्ष नवीकरण योजना		5-वर्ष नवीकरण योजना
	Family Plan	Mansion Plan	Family Plan मात्र
मासिक रकम	5,200येन	3,800येन	4,700येन
प्रशासनिक शुल्क	3,000येन		
निर्माण लागत	24,000येन	2,000येन ※2	24,000येन
SoftBank Hikari TV	विकल्पहरू	x	आवश्यकd
टिभी मासिक शुल्क	750येन ※1	x	

※1) Hikari टिभी प्रयोग गर्दा, 2,800 को एक छुट्टै टिभी सुविधा शुल्क लाग्नेछ।

22 : सार्वजनिक बिदाहरूको लागि निर्माण चार्ज, थप 3000 येन प्रारम्भिक बिलमा समावेश गरिनेछ।

23 : यदि तपाईंले किस्ता भुक्तानी छनोट गर्नुभयो र किशत भुक्तानी समाप्त हुनुभन्दा अघि सफ्टब्यांक हिकारी रद्द गर्नुभयो भने, तपाईंलाई एकमुश्त रकममा बिल गरिनेछ।

24 : केही क्षेत्र हिकारी टिभी प्रदान गर्दैन

25 : निर्माण सामग्रीमा निर्भर गर्दै त्यहाँ थप निर्माण लागतहरू हुन सक्छन् (हिकारी फोन निर्माण शुल्क सामिल छैन)

※2) यदि, घरमा नेट कोहि जोड्न नआइ, राउटर मात्र पठाएर ग्राहकले आफैले नेट जोड्नेको खण्ड मा निम्न लागत २००० येन मात्र लाग्ने छ।

26 : निर्माण पूरा भए पछि रद्द भएमा (खोल्दै), कृपया सफ्टब्यांकलाई सम्पर्क गर्नुहोस्।

Office Grove Co., Ltd.

Customer Consultation Desk Tel: 0120-913-313

Weekdays, Saturdays, Sundays, Public Holidays/ 11-19 p.m. (excluding Year-end and New Year holidays, Golden Week, Obon, etc)