

【重要事項説明】

- 01：SoftBank 光は、ソフトバンク株式会社が提供するインターネット接続サービスです。
 02：SoftBank 光はNTTの光コラボレーションモデルを利用したサービスです。
 03：開通までに時間を要する場合や、技術的条件などによりサービスをご利用いただけない場合があります。
 04：回線速度はベストエフォート型サービスとなります。必ずしも、最大速度が出るということではありません。
 また、お客様のお住いの住居の設備、利用者の多い時間帯、PC等機器のスペックにより速度が遅い場合もあります。
 05：現在ご利用中の回線およびプロバイダは、お客様自身で解約していただく必要があります。
 解約に伴い、解除料が発生する場合がございます。詳しくはご利用中の会社にお問い合わせください。
 06：ソフトバンク株式会社からの各種商品案内や優待情報メールを受け取ることを、ご承諾いただきます。
 07：お客様ご申告の設置先住所と転用情報の設置先住所に相違がある場合、
 ソフトバンク株式会社がお客様申告情報を転用情報に書き換えることをご承諾いただきます。
 08：建物によってはタイプが変更になることもあります。
 09：オプションを継続利用した場合、継続中のオプション料金は別途お支払いいただきます。
 10：18歳未満の方はお申し込みできません。
 また65歳以上の方は、ご家族様からのお申し込み同意を電話にて、ご家族様ご本人に確認をさせて頂く必要があります。
 11：後日ソフトバンクより書面またはSMS(重要事項説明書)でお届け致しますので、必ずご確認ください。
 12：開通後のサービス内容や各種変更手続きなど、事務手続きに関するお問い合わせは各提供会社となります。

【契約期間について】

※1) 満了月の解約は、解約金が免除となります。

プラン名	契約期間	契約成立日	課金開始日	契約満了月	解約金	条件
2年自動更新プラン	2年	SoftBank光の工事完了日	SoftBank光の契約成立日	課金開始月から24カ月目	9,500円※1	なし
5年自動更新プラン	5年			課金開始月から60カ月目	15,000円※1	テレビ放送サービスの加入が必要

【初期契約解除について】

13：契約時に交付する書面（契約書面）の受領日または契約成立日のいずれか遅い日を1日目として8日間、書面による契約の解除ができます。

※解除までに利用した料金、工事費、手数料についてはお客様にお支払義務が発生致します。

14：】手続きの詳細、解除時の請求詳細は契約書面をご確認ください。

【オプションについて】

15：オプションの変更は、開通工事完了後にお客様よりサービス提供元にそれぞれ連絡ください。

提供会社：ソフトバンク株式会社電話番号：0800-111-2009 営業時間：10:00～19:00

提供会社（丸ごと安心パックのみ）：ソフトバンク株式会社電話番号：0800-111-2009 営業時間：10:00～19:00

オプション名称	月額料金	サービス内容	その他
Wi-Fiマルチパック	990円	無線サービス	・おうち割適用が条件で、光BBユニット、Wi-Fiマルチパック、BBフォン、光電話（N）またはホワイト光電話の4点がセットで500円でご利用いただけます
BBユニットレンタル	467円	無線LAN内蔵ルーターレンタル	
BBフォンオプションパック	500円	転送電話、通話割引等	
とく放題	500円	優待サービス	
BBマルシェ	457円	食品宅配サービス	
BBサポートワイドプラス	500円	接続サポート	
BBお掃除&レスキュー	457円	総合生活サポート	
BBライフホームドクター	457円	健康支援サービス	
丸ごと安心パック	980円	PC販売、コンサル、訪問サービス	・月2回まで訪問費が無料になります。

【光電話（N）について】

16：転居先や他事業者サービスに変更した場合は、加入権がない電話番号は、継続してご利用いただけません。

17：加入権に入っている電話番号でも継続いただけないことがあります。

18：新しく電話を設置した場合、設置費用とし1,000円をお支払いいただきます。

【お支払いについて】

19：後日送られるSMSのURLからお進み頂いて、14日以内に支払登録を行って下さい。支払登録が完了しないと最終申込できません。

20：料金未払い等が発生した場合、強制解約となる場合がございます。

21：お支払方法の登録が完了しても、口座またはクレジットカード支払ができなかった場合、弊社特典が適用となりません。

【料金について】

コース	2年自動更新プラン		5年自動更新プラン
	ファミリー	マンション	ファミリーのみ
月額料金	5,200円	3,800円	4,700円
事務手数料		3,000円	
工事費	24,000円	2,000円～※2	24,000円
ソフトバンクひかりTV	任意	×	
ひかりTV月額料金	750円※1	×	750円※1

※1) ひかりTVをご利用の場合、別途施設使用料として2,800円とTV工事費が発生いたします。

22：ご契約時に、3,000円の事務手数料が必要となります。

22：土日祝日工事の場合、追加で3,000円が初回請求に含めて発生いたします。

23：分割払いを選択し、分割払いの完済前にSoftBank光を解約した場合、残額を一括にてお支払いいただきます。

24：ひかりTVを提供していないエリアもございます。

25：工事内容によっては別途追加工事費用が発生することがございます。（ひかり電話工事費や特殊なTV配線工事費は別途となります。）

※2) の工事費用マンションコースは無派遣工事で2,000円ですが、設備状況によっては別途費用が発生する場合があります。

【開通後の解約について】

26：工事完了（開通）後の解約の場合は、お客様ご自身でソフトバンクまでご連絡ください。

株式会社オフィスグローヴ お客様相談窓口 電話：0120-913-313
 平日・土日・祝日/11時～19時（年末年始・ゴールデンウィーク・お盆を除く）